João Tiago de Oliveira Vieira

Consultor e desenvolvedor Salesforce
joaotivieira@outlook.com · (17) 98811-8766 · github.com/JoJoTiago · linkedin.com/in/joão-tiago · São José do Rio Preto, SP

Resumo

Consultor funcional e desenvolvedor Salesforce. Traduzo regra de negócio em solução: Sales Cloud, Service Cloud e Community Cloud para contas estratégicas, com foco em arquitetura técnica e liderança de time.

Experiência

Desenvolvedor Funcional Salesforce — Visum Digital

fev 2024 – atual

- Solução de gestão de rebates no Salesforce para contas estratégicas de um grande cliente.
- Integração própria entre Azure DevOps e Movidesk, reduzindo muito o processamento manual de chamados.
- Reestruturação do workflow e da gestão de chamados do time no Azure DevOps.

CRM Trainee — Visum Digital

ago 2023 – fev 2024

Estagiário — Visum Digital

nov 2022 – ago 2023

Técnico em TI — Senac

2016

Formação

UNESP — Ciência da Computação

Certificações

Advanced Administrator · Administrator · AI Specialist · Data Cloud Consultant (+4)

Stack

Sales Cloud · Service Cloud · Agentforce · Apex / SOQL · LWC · Flow Builder · Integrações · Data Cloud · LLMs · Scrum